Huis in het Klein
Een product van Code & Copper B.V.
Vestigingsadres: Aresstraat 13-06, 5048 CD Tilburg · Correspondentieadres: Postbus 2, 5175 ZG Loon op Zand
KvK 42127325 · btw NL869847703B01 · info@huisinhetklein.nl · huisinhetklein.nl

Algemene voorwaarden

Versie 1.4, geldig vanaf 18 september 2026

Deze algemene voorwaarden gelden als je via huisinhetklein.nl huisjes, cadeaubonnen of allebei bestelt. Ze vertellen wat je van ons mag verwachten en wat we van jou verwachten. Bij het bestellen vragen we je ermee akkoord te gaan. Heb je een vraag over deze voorwaarden, mail dan naar info@huisinhetklein.nl.

Artikel 1. Wie we zijn

Huis in het Klein is een product van Code & Copper B.V. Een overeenkomst via deze website sluit je altijd met Code & Copper B.V. In deze voorwaarden noemen we Code & Copper B.V. "we" of "ons".

- Naam: Code & Copper B.V.
- Product: Huis in het Klein
- Vestigingsadres: Aresstraat 13-06, 5048 CD Tilburg
- Correspondentieadres: Postbus 2, 5175 ZG Loon op Zand
- E-mail: info@huisinhetklein.nl
- Website: huisinhetklein.nl
- KvK-nummer: 42127325
- Btw-identificatienummer: NL869847703B01

Je bereikt ons per e-mail. Meestal krijg je binnen een werkdag antwoord. Post stuur je naar ons correspondentieadres.

Artikel 2. Begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met:

- **Advertentie**: de openbare woningadvertentie op funda.nl waarvan je de link op onze website invoert.
- **Model**: het 3D-model dat onze website uit de plattegronden in de advertentie maakt, met de aanpassingen en keuzes die jij maakt. Het model is het bestand dat we printen.
- **Huisje**: een 3D-geprinte miniatuur van een woning volgens het model, als bouwpakket met een los stuk per verdieping en met de opties die je kiest.
- **Cadeaubon**: een digitale tegoedbon van Huis in het Klein met een unieke code.
- **Je** of **klant**: iedereen die via de website bestelt of een account heeft.
- **Consument**: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die te maken hebben met zijn bedrijf of beroep.
- **Bedenktijd**: de termijn waarin een consument een overeenkomst zonder opgave van redenen mag herroepen.
- **Herroepen**: een overeenkomst ontbinden met het wettelijke herroepingsrecht.
- **Herroepingsfunctie**: de functie op de website waarmee je een overeenkomst online herroept, te vinden via de link Hier de overeenkomst ontbinden.

- **Werkdag**: maandag tot en met vrijdag, behalve de algemeen erkende feestdagen uit de Algemene termijnenwet.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod op onze website en voor elke overeenkomst die je via de website met ons sluit, ook als je daarbij een account gebruikt.
2. Voordat je bestelt, kun je deze voorwaarden lezen, opslaan en printen. Bij het bestellen ga je uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden en de disclaimer (huisinhetklein.nl/disclaimer), en bevestig je dat je de privacyverklaring (huisinhetklein.nl/privacyverklaring) hebt gelezen.
3. Bij elke bestelling leggen we vast met welke versie van deze voorwaarden en van de disclaimer je akkoord ging, en welke versie van de privacyverklaring je te zien kreeg. Voor die bestelling blijven die versie van deze voorwaarden en die versie van de disclaimer gelden. Hoe we met je persoonsgegevens omgaan, staat altijd in de actuele privacyverklaring.
4. Sommige rechten gelden volgens de wet alleen voor consumenten, zoals het herroepingsrecht. Waar dat zo is, staat dat erbij.
5. Maken we met je een afspraak die afwijkt van deze voorwaarden, dan geldt die afspraak. Leg zo'n afspraak voor de duidelijkheid bij voorkeur per e-mail vast.
6. Is een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden.

Artikel 4. Het aanbod

1. Op de website staat wat je kunt bestellen, met een beschrijving, de prijs inclusief btw en, bij huisjes, de verzendkosten. Voordat je bestelt, zie je een overzicht met de belangrijkste kenmerken en de totaalprijs.
2. Bij een huisje hoort het model dat je in 3D op de website ziet, met de keuzes die je hebt gemaakt, bij het aanbod. Foto's van andere huisjes op de website geven alleen een indruk.
3. Staat er in het aanbod een kennelijke vergissing, zoals een prijs die duidelijk niet klopt, dan zijn we daar niet aan gebonden. Merken we zo'n vergissing pas na je bestelling, dan laten we je dat weten. Je kiest dan of je de bestelling houdt tegen de juiste prijs of kosteloos annuleert. Annuleer je, dan betalen we binnen 14 dagen alles terug wat je betaalde, ook de verzendkosten.

Artikel 5. Bestellen

Een huisje bestellen

1. Je plakt de link van een woningadvertentie van funda.nl op onze website. Onze server haalt de openbare advertentie op en maakt uit de plattegrond per verdieping een 3D-model.
2. Je bekijkt het model in 3D. Je kunt de indeling aanpassen, bijvoorbeeld verdiepingen verschuiven of verbergen en bijgebouwen aan- of uitzetten. Je kiest een kleur.
3. Je legt het huisje in de winkelmand. Bij het afrekenen kun je cadeauverpakking met een kaartje kiezen en het huisje naar een ander adres laten sturen.
4. Je vult je gegevens in en, als je die hebt, de code van een cadeaubon. Je kiest hoe je betaalt en je ziet een overzicht met de totaalprijs, inclusief verzendkosten.
5. Met één vinkje ga je akkoord met deze voorwaarden en de disclaimer, bevestig je dat je de privacyverklaring hebt gelezen en bevestig je uitdrukkelijk dat je weet dat een huisje maatwerk is en dat je daarop geen herroepingsrecht hebt.

6. Je plaatst de bestelling met de knop onderaan de afrekenpagina. Op die knop staat Betaal, met het bedrag en de betaalmethode die je koos. Betaal je alles met een cadeaubon, dan staat op de knop Bestellen en betalen met cadeaubon. Met die knop ga je een betalingsverplichting aan. Daarna betaal je via Mollie, behalve als je alles met een cadeaubon betaalt.

Een cadeaubon kopen

1. Op de pagina Cadeaubon kies je een bedrag en vul je de naam van de ontvanger in. Met de knop In winkelmand leg je de cadeaubon in je winkelmand. Je kunt meer cadeaubonnen in je winkelmand leggen, hooguit 10 per bestelling, elk met een eigen bedrag en ontvanger.
2. Je rekent af op de afrekenpagina, net als bij huisjes. Je vult je e-mailadres en je naam in. Zitten er alleen cadeaubonnen in je winkelmand, dan vul je geen adres in en betaal je geen verzendkosten.
3. Voor een cadeaubon heb je 14 dagen bedenktijd; artikel 11 zegt wanneer die begint en wanneer hij vervalt. Bij het vinkje boven de bestelknop staat de link naar deze voorwaarden, en na je bestelling herhalen we de bedenktijd in de bevestigingsmail.
4. Met één vinkje ga je akkoord met deze voorwaarden en de disclaimer, bevestig je dat je de privacyverklaring hebt gelezen en bevestig je dat je voor de cadeaubonnen 14 dagen bedenktijd hebt.
5. Je plaatst de bestelling met de knop onderaan de afrekenpagina. Op die knop staat Betaal, met het bedrag en de betaalmethode die je koos. Met die knop ga je een betalingsverplichting aan. Daarna betaal je via Mollie. Een cadeaubon kun je niet betalen met de code van een andere cadeaubon.

Huisjes en cadeaubonnen samen bestellen

1. Huisjes en cadeaubonnen kun je samen in je winkelmand leggen. Je bestelt ze dan in één bestelling en betaalt in één keer.
2. Verzendkosten betaal je alleen voor de huisjes, één keer per bestelling (artikel 7).
3. Gebruik je de code van een cadeaubon, dan gaat het tegoed alleen af van het bedrag voor de huisjes en de verzendkosten, niet van de cadeaubonnen die je koopt (artikel 9).
4. Met één vinkje ga je akkoord met deze voorwaarden en de disclaimer, bevestig je dat je de privacyverklaring hebt gelezen, bevestig je uitdrukkelijk dat een huisje maatwerk is en dat je daarop geen herroepingsrecht hebt, en bevestig je dat je voor de cadeaubonnen wel 14 dagen bedenktijd hebt.
5. Voor de huisjes in je bestelling heb je geen herroepingsrecht, voor de cadeaubonnen wel (artikel 11). Herroep je de koop van de cadeaubonnen, dan gaat de bestelling van de huisjes gewoon door.

De overeenkomst

1. Tot je de bestelling plaatst, kun je alles nog nakijken en veranderen: in het model, in de winkelmand en op de afrekenpagina.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra je de bestelling hebt geplaatst en je betaling is gelukt. Betaal je het hele bedrag met een cadeaubon, dan komt de overeenkomst tot stand zodra je de bestelling plaatst. Lukt de betaling niet, dan is er geen overeenkomst en hoef je niets te betalen.
3. Na je bestelling krijg je per e-mail één bevestiging met je bestelnummer, wat je bestelde, de prijs, bij huisjes de verzendkosten, en onze gegevens. Deze voorwaarden, de privacyverklaring en de disclaimer staan op onze website, ook elke eerdere versie, en je kunt ze daar als pdf opslaan of printen. We bewaren welke versie bij je bestelling hoort. Zitten er huisjes in je bestelling, dan staat in de bevestiging dat je daarop geen herroepingsrecht hebt. Zitten er cadeaubonnen in, dan staat in de bevestiging tot wanneer en hoe je herroept; het modelformulier voor herroeping staat onderaan deze voorwaarden. Elke cadeaubon krijg je daarnaast in een eigen e-mail, los van de bevestiging, zodat je

hem kunt doorsturen zonder je bestelgegevens.

4. We bewaren de gegevens van je bestelling. Heb je een account, dan zie je je bestellingen daar terug. Bestel je zonder account, dan bekijk je je bestelling via de link in je bevestigingsmail, of vraag je ons per e-mail om een kopie.
5. De overeenkomst sluit je in het Nederlands. We hebben ons niet aangesloten bij een gedragscode.
6. Een bestelling mogen we weigeren zolang de overeenkomst nog niet tot stand is gekomen. Daarna mogen we de overeenkomst alleen ontbinden in deze gevallen: bij fraude, bijvoorbeeld een betaling die wordt teruggeboekt of een cadeaubon die niet rechtmatig is verkregen, of in het geval van lid 7 als je geen aangepast model wilt. We laten je dat zo snel mogelijk weten en betalen binnen 14 dagen alles terug wat je betaalde, ook de verzendkosten.
7. Blijkt na je bestelling dat we een huisje technisch niet goed kunnen printen, dan nemen we contact met je op. Je kiest dan voor een aangepast model, als dat mogelijk is, of je ontbindt de overeenkomst kosteloos. In dat laatste geval betalen we binnen 14 dagen alles terug wat je betaalde, ook de verzendkosten.

Artikel 6. Maatwerk en het model

1. Elk huisje maken we speciaal voor jou, op basis van de advertentie die jij kiest en de keuzes die jij maakt.
2. Het model is een miniatuur op basis van de plattegrond uit de advertentie. Het is geen maquette op de millimeter en geen bouwtekening. De indeling en de verhoudingen volgen de plattegrond.
3. Fouten en onduidelijkheden in de plattegrond van de advertentie neemt het model over. We controleren niet of de plattegrond overeenkomt met de echte woning.
4. Het model in de 3D-weergave is het bestand dat we printen. Controleer het model daarom goed voordat je bestelt, vooral de verdiepingen, de indeling, de bijgebouwen en de kleur. Klopt er iets niet en kun je dat niet zelf aanpassen, bestel dan nog niet en mail ons.
5. Het huisje heeft geen dak. Elke verdieping is een los 3D-geprint stuk. We schalen het huis zo dat het binnen 150 x 150 mm past, ongeveer 15 centimeter. Wanden zijn vanaf 0,8 mm dik. Bijgebouwen krijg je alleen als je die kiest, als losse stukken op dezelfde schaal en in dezelfde kleur als het huis.
6. Een kleur op je scherm kan iets anders ogen dan het geprinte materiaal. 3D-geprinte stukken hebben fijne, zichtbare printlagen. Dat hoort bij de techniek.
7. Het huisje is een decoratieve miniatuur van 3D-geprinte kunststof en geen speelgoed. Het is bedoeld voor binnen. Warmte kan het vervormen, bijvoorbeeld in de volle zon achter glas, in een auto of dicht bij een verwarming. De stukken zijn klein en dun. Houd ze buiten bereik van jonge kinderen.
8. Een model dat je niet bestelt, bewaren we 24 uur. Daarna kun je opnieuw een model laten maken, zolang de advertentie beschikbaar is.
9. Lukt het niet om van een advertentie automatisch een model te maken, mail ons dan. Maken we op jouw verzoek een model met de hand, dan gelden deze voorwaarden ook.

Artikel 7. Prijzen en verzendkosten

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief 21% btw.
2. De prijs van een huisje bestaat uit een basisprijs voor de eerste verdieping, een prijs per extra verdieping volgens een staffel, een meerprijs per bijgebouw dat je kiest en, bij sommige kleuren, een meerprijs voor de kleur. Kies je cadeauverpakking, dan komt daar een meerprijs bij.
3. Voor een bestelling met huisjes betaal je verzendkosten per bestelling. De verzendkosten hangen af

van het land waar we naartoe sturen: Nederland of België. Je ziet ze vooraf bij het model, in de winkelmand en bij het afrekenen.

4. Voor een cadeaubon betaal je geen verzendkosten. Bestel je cadeaubonnen samen met huisjes, dan betaal je alleen de verzendkosten voor de huisjes.
5. Voor je bestelling geldt de prijs die je ziet op het moment dat je de bestelling plaatst. Veranderen we daarna een prijs, dan geldt dat niet voor jouw bestelling.

Artikel 8. Betalen

1. We vragen je het hele bedrag te betalen bij het plaatsen van je bestelling, via onze betaaldienstverlener Mollie. Je kunt betalen met iDEAL/Wero of Bancontact.
2. Ben je consument, dan hoef je volgens de wet niet meer dan de helft van de prijs van een huisje vooruit te betalen. Wil je dat, mail ons dan voordat je bestelt. Je betaalt dan de helft bij je bestelling en de rest binnen 14 dagen nadat je het huisje hebt ontvangen.
3. Een cadeaubon kun je helemaal of gedeeltelijk gebruiken om de huisjes en de verzendkosten in een bestelling te betalen. Cadeaubonnen die je in dezelfde bestelling koopt, betaal je niet met een cadeaubon. Het restbedrag betaal je via Mollie. Zie artikel 9.
4. We beginnen pas aan je bestelling als je betaling is gelukt. Heb je volgens lid 2 afgesproken dat je de helft vooruit betaalt, dan beginnen we als die betaling is gelukt.

Artikel 9. Cadeaubonnen

1. Een cadeaubon is digitaal. Je koopt hem voor een bedrag in hele euro's van € 15 tot en met € 999. Je kunt in één bestelling meer cadeaubonnen kopen, elk met een eigen bedrag, ook samen met huisjes. Cadeaubonnen die we zelf uitgeven, bijvoorbeeld als compensatie, kunnen een lager bedrag hebben.
2. Na je betaling sturen we elke cadeaubon in een eigen e-mail naar het e-mailadres dat je bij het afrekenen opgaf, met de code, een link naar de cadeaubon en een pdf die je kunt printen of doorsturen.
3. Een cadeaubon is 24 maanden na aankoop geldig. De datum tot en met wanneer hij geldig is, staat op de cadeaubon en in de e-mail.
4. Je gebruikt een cadeaubon door de code in te vullen bij het afrekenen van een bestelling met huisjes. Het tegoed gaat alleen af van het bedrag voor de huisjes en de verzendkosten. Per bestelling kun je één cadeaubon gebruiken. Met een cadeaubon kun je geen andere cadeaubon kopen, ook niet in dezelfde bestelling als een huisje.
5. Gebruik je minder dan het tegoed, dan blijft het restsaldo op de cadeaubon staan en kun je het tot de einddatum gebruiken. Is het tegoed lager dan het bedrag dat je moet betalen, dan betaal je de rest via Mollie.
6. Een cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld. Alleen bij herroeping (artikel 11) of als de wet dat voorschrijft, betalen we geld terug.
7. Na de einddatum kun je de cadeaubon niet meer gebruiken en vervalt een restsaldo.
8. Behandel de code als contant geld: iedereen met de code kan het tegoed gebruiken. We zijn niet verantwoordelijk als iemand anders je code gebruikt, tenzij dat aan ons te wijten is. Ben je de code kwijt of vermoed je misbruik, mail ons dan meteen. We kunnen het resterende tegoed dan blokkeren.
9. Lukt de betaling niet van een bestelling waarbij je een cadeaubon gebruikte, dan komt het gebruikte tegoed terug op de cadeaubon. Probeer je het binnen 7 dagen opnieuw met de knop Opnieuw proberen, dan zetten we dezelfde cadeaubon weer in, zolang het tegoed nog beschikbaar is. Anders

vul je de code bij het afrekenen opnieuw in. Wordt zo'n bestelling later ontbonden, dan zetten we het deel dat je met de cadeaubon betaalde terug op de cadeaubon. Is de cadeaubon dan verlopen of nog minder dan 3 maanden geldig, dan maken we hem geldig tot 3 maanden na dat moment.

10. Bij fraude of misbruik mogen we een cadeaubon blokkeren.

Artikel 10. Levering

1. We leveren in Nederland en België, op het adres dat je bij het afrekenen opgeeft. Laat je het huisje als cadeau naar iemand anders sturen, dan leveren we op het adres van de ontvanger.
2. We maken je huisje zelf, met onze eigen 3D-printers.
3. Bestel en betaal je op een werkdag voor 14:00 uur (Nederlandse tijd), dan gaat je huisje dezelfde dag in productie. Bestel of betaal je later, of op een dag die geen werkdag is, dan gaat het de eerstvolgende werkdag in productie.
4. We verzenden je huisje uiterlijk op de vijfde werkdag nadat je betaling is gelukt.
5. We verzenden met PostNL. Is je pakket onderweg, dan krijg je per e-mail een track-en-tracecode. Hoe lang de bezorging daarna duurt, hangt af van PostNL. De bezorgtijd kunnen we niet garanderen.
6. Hebben we je huisje niet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst geleverd, dan kun je ons vragen het alsnog te leveren binnen een extra termijn die past bij de omstandigheden. Leveren we ook dan niet, dan mag je de overeenkomst ontbinden. Je mag de overeenkomst meteen ontbinden als we weigeren te leveren, of als levering op of voor een bepaalde datum essentieel was en je ons dat voor je bestelling liet weten. Na ontbinding betalen we alles wat je betaalde, ook de verzendkosten, zo snel mogelijk terug en uiterlijk binnen 14 dagen. Verzenden we niet binnen de termijn van lid 4, dan houd je daarnaast je andere wettelijke rechten.
7. Tot het pakket bij jou of bij de ontvanger is bezorgd, is het risico van verlies of beschadiging voor ons. Raakt het pakket kwijt of komt het beschadigd aan, mail ons dan. We maken dan kosteloos een nieuw huisje of we betalen je terug, wat jij wilt.
8. Klopt het adres dat je opgaf niet en komt het pakket daardoor terug, dan nemen we contact met je op. De kosten van opnieuw verzenden betaal je dan zelf.
9. Een cadeaubon leveren we per e-mail, na je betaling. Bestel je huisjes en cadeaubonnen samen, dan krijg je de cadeaubonnen per e-mail en de huisjes per post.

Artikel 11. Herroepingsrecht

Huisjes: geen herroepingsrecht

1. Een huisje maken we volgens jouw specificaties: op basis van de advertentie die jij kiest en met de verdiepingen, indeling, bijgebouwen en kleur die jij bepaalt. Het is niet geprefabriceerd en wordt gemaakt op basis van jouw individuele keuzes. Daarom heb je op een huisje **geen herroepingsrecht**. Dit volgt uit artikel 6:230p onder f sub 1 van het Burgerlijk Wetboek en, voor consumenten in België, uit artikel VI.53, 3° van het Wetboek van economisch recht.
2. Dit geldt voor alles wat bij een huisje hoort, dus ook voor bijgebouwen, cadeauverpakking en verzending, en ook als het huisje in een bestelling zit samen met cadeaubonnen.
3. Je kunt de koop van een huisje dus niet zonder opgave van redenen herroepen en je kunt het huisje niet zomaar terugsturen. Bij het afrekenen bevestig je uitdrukkelijk dat je dat weet.
4. Je wettelijke rechten als een huisje niet in orde is, blijven gelden (artikel 12).

Cadeaubonnen: 14 dagen bedenktijd

1. Koop je als consument een of meer cadeaubonnen, ook samen met huisjes, dan mag je de koop van die cadeaubonnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. De bedenktijd begint op de dag na de dag waarop je betaling is gelukt en eindigt 14 dagen later om 24:00 uur (Nederlandse tijd). Is je betaling bijvoorbeeld op 1 maart gelukt, dan kun je herroepen tot en met 15 maart. Krijg je de e-mail met een cadeaubon pas op een latere dag, dan begint de bedenktijd voor die cadeaubon op de dag nadat je die e-mail kreeg.
2. Het herroepingsrecht vervalt zodra de cadeaubon voor het eerst is gebruikt, ook als dat maar voor een deel van het tegoed is. Een cadeaubon is gebruikt als met de code een bestelling van een huisje is geplaatst en betaald. Het maakt niet uit of jij de code gebruikt of iemand anders, bijvoorbeeld de persoon aan wie je de cadeaubon gaf. Het gebruikte tegoed is dan de betaling voor een huisje dat we speciaal maken.
3. Komt het gebruikte tegoed terug op de cadeaubon, omdat de betaling van de bestelling niet lukte of omdat de bestelling is ontbonden, dan telt dat niet als gebruik.
4. Beslissend is of de cadeaubon al was gebruikt op het moment dat je je herroeping indiende of verstuurde.
5. Heb je de cadeaubon weggegeven en is hij nog niet gebruikt, dan kun je de koop nog herroepen. De cadeaubon werkt daarna niet meer, ook niet voor de persoon aan wie je hem gaf.
6. Herroep je een bestelling met cadeaubonnen, dan herroep je de koop van elke cadeaubon uit die bestelling die nog niet is gebruikt en waarvan de bedenktijd nog loopt. Een cadeaubon uit die bestelling die al (deels) is gebruikt of waarvan de bedenktijd voorbij is, blijft geldig. Zitten er ook huisjes in de bestelling, dan gaat de bestelling van de huisjes gewoon door.
7. Twijfel je of je de cadeaubon wilt houden, gebruik hem dan niet en geef hem pas weg als de bedenktijd voorbij is.
8. Voor cadeaubonnen die we zelf zonder betaling uitgeven, bijvoorbeeld als compensatie, geldt geen herroepingsrecht.

Zo herroep je een cadeaubon

1. Online: klik onderaan de website op Hier de overeenkomst ontbinden (huisinhetklein.nl/herroepen). Vul je naam, je bestelnummer en het e-mailadres in waarop je de bevestiging wilt ontvangen, en klik op **Ontbinding bevestigen**. Je hebt geen account nodig. Je bestelnummer staat in de bevestiging van je aankoop. Je krijgt direct per e-mail een ontvangstbevestiging met de inhoud van je verklaring en de datum en het tijdstip waarop je die indiende.
2. Per e-mail: stuur een duidelijke verklaring dat je de koop van de cadeaubonnen herroept naar info@huisinhetklein.nl, met je naam en bestelnummer.
3. Per post: stuur een duidelijke verklaring naar Code & Copper B.V., t.a.v. Huis in het Klein, Postbus 2, 5175 ZG Loon op Zand.
4. Je mag het modelformulier voor herroeping gebruiken dat onderaan deze voorwaarden staat, maar dat hoeft niet.
5. Je herroept op tijd als je je verklaring indient of verstuurt voordat de bedenktijd voorbij is. Herroep je per e-mail of per post en vermeld je een e-mailadres, dan bevestigen we de ontvangst zo snel mogelijk per e-mail.
6. Gebruik je de herroepingsfunctie voor een bestelling met alleen huisjes, of voor cadeaubonnen die al (deels) zijn gebruikt of waarvan de bedenktijd voorbij is, dan krijg je ook een ontvangstbevestiging. Iemand van ons bekijkt dan je verklaring en laat je weten wat de uitkomst is. Is er geen herroepingsrecht, dan gaat de bestelling door. Schrijf je daarbij dat je huisje niet in orde is, dan

behandelen we je bericht als melding van een gebrek (artikel 12) en nemen we contact met je op.

Terugbetaling

1. Na je herroeping blokkeren we de cadeaubonnen waarvan je de koop herroept. Het tegoed daarvan kan dan niet meer worden gebruikt.
2. We betalen het bedrag dat je voor die cadeaubonnen betaalde zo snel mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop je ons de herroeping meldt. Zaten er ook huisjes in je bestelling, dan betalen we alleen het bedrag van de herroepen cadeaubonnen terug, niet de huisjes en niet de verzendkosten.
3. We betalen terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee je betaalde, tenzij je uitdrukkelijk met een andere manier instemt. Terugbetalen kost je niets.

Artikel 12. Conformiteit en wettelijke garantie

1. Je huisje moet beantwoorden aan de overeenkomst. Het moet overeenkomen met het model dat je bestelde en met de beschrijving op de website, en de eigenschappen hebben die je op grond daarvan mag verwachten. Wat in artikel 6 staat over het model, de plattegrond, de kleur en de printlagen, hoort daarbij.
2. Is je huisje niet in orde, dan heb je als consument de rechten die de wet je geeft. Je kunt kiezen voor herstel of vervanging. Is dat niet mogelijk, lossen we het niet binnen een redelijke termijn of niet zonder ernstige overlast voor je op, is het gebrek zo ernstig dat meteen ontbinden gerechtvaardigd is, of laten we weten dat we het niet oplossen, dan kun je kiezen voor prijsverlaging of ontbinding van de overeenkomst. Daarnaast heb je recht op schadevergoeding volgens de wet. Deze voorwaarden beperken die rechten niet. We geven geen extra garantie naast de wettelijke garantie.
3. Kijk je pakket zo snel mogelijk na ontvangst na. Meld een gebrek, een beschadiging of een verkeerde levering liefst binnen 14 dagen na ontvangst via info@huisinhetklein.nl, met je bestelnummer, een omschrijving en foto's. Dan kunnen we het snel oplossen. Een melding binnen twee maanden nadat je het gebrek ontdekte, is altijd op tijd.
4. Vervangen we je huisje, dan hoef je het oude huisje alleen terug te sturen als we daarom vragen. De kosten daarvan betalen wij.
5. Geen gebrek zijn afwijkingen die al in het model zaten dat je bestelde, zoals een fout in de plattegrond van de advertentie, en schade die na levering ontstaat door vallen, eigen bewerking of warmte, zoals in de volle zon achter glas, in een auto of dicht bij een verwarming.

Artikel 13. Klachten

1. Heb je een klacht over je bestelling, de website of onze service, mail ons dan via info@huisinhetklein.nl of stuur een brief naar ons correspondentieadres. Beschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk en vermeld je bestelnummer.
2. Meestal reageren we binnen een werkdag. Binnen 14 dagen na ontvangst krijg je een inhoudelijk antwoord. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we je dat binnen die 14 dagen weten en zeggen we wanneer je een antwoord kunt verwachten.
3. We zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie of een andere instantie voor buitengerechtelijke geschilbeslechting. Komen we er samen niet uit, dan laten we je dat per e-mail weten en kun je het geschil voorleggen aan de rechter (artikel 20). Woon je in België, dan kun je voor hulp bij een geschil met een bedrijf in Nederland ook terecht bij het Europees Consumentencentrum België.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Ben je consument, dan heb je recht op schadevergoeding volgens de wet, bijvoorbeeld als je huisje niet in orde is of als we te laat leveren. Deze voorwaarden beperken dat recht niet.
2. Bestel je voor je bedrijf of beroep, dan vergoeden we alleen directe schade, tot ten hoogste het bedrag dat je voor de betreffende bestelling hebt betaald, inclusief verzendkosten. Indirecte schade en gevolgschade vergoeden we dan niet.
3. De beperking in lid 2 geldt niet bij opzet of grove nalatigheid van ons of van mensen die voor ons werken, niet bij schade door dood of letsel, en niet voor zover de wet een beperking niet toestaat, zoals bij productaansprakelijkheid.

Artikel 15. Overmacht

1. Van overmacht is sprake bij een omstandigheid die we niet konden voorkomen en die niet voor onze rekening komt, zoals brand, extreem weer, een pandemie, een algemene stroomstoring of overheidsmaatregelen. Problemen bij partijen die we zelf inschakelen, zoals PostNL, Mollie of onze hostingpartij, gelden tegenover jou niet als overmacht.
2. Bij overmacht laten we je zo snel mogelijk weten wat er aan de hand is en wat dat betekent voor je bestelling. Zolang de overmacht duurt, schorten we onze verplichtingen op.
3. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen wij de overeenkomst ontbinden. We betalen dan binnen 14 dagen alles terug wat je betaalde voor wat we nog niet hebben geleverd, ook de verzendkosten.
4. Je houdt altijd je wettelijke rechten, ook bij overmacht. Je mag de overeenkomst bijvoorbeeld ontbinden als we niet op tijd leveren (artikel 10). Het risico van verlies of beschadiging tijdens de verzending blijft bij ons (artikel 10 lid 7).

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. De rechten op de website, onze software, teksten, afbeeldingen en het logo, en op de modellen en printbestanden die wij maken, liggen bij ons of bij onze licentiegevers.
2. Het huisje dat je ontvangt, is van jou.
3. We leveren geen printbestanden. Je mag de modellen en bestanden van de website niet kopiëren, zelf printen of laten printen of verspreiden, behalve voor zover de wet dat toestaat of we je daarvoor schriftelijk toestemming geven.
4. Voor het model gebruiken we de foto's en plattegronden die Funda in de openbare advertentie heeft gepubliceerd. Een huisje en afbeeldingen van je model zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik, zoals voor jezelf of als cadeau. Wil je ze zakelijk gebruiken, bijvoorbeeld in reclame, vraag ons dan eerst om toestemming.

Artikel 17. Account

1. Je hebt geen account nodig om te bestellen of te herroepen.
2. Heb je een account, houd je wachtwoord dan geheim. Denk je dat iemand anders je account gebruikt, mail ons dan meteen.
3. Je kunt je account op elk moment laten opheffen door ons te mailen. Gegevens die we volgens de wet moeten bewaren, zoals bestel- en factuurgegevens, bewaren we daarna nog tot het einde van de bewaartermijn.
4. Bij misbruik mogen we een account blokkeren of opheffen.

Artikel 18. Privacy

We gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens en houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In de privacyverklaring (huisinhetklein.nl/privacyverklaring) lees je welke gegevens we gebruiken, waarvoor en hoe lang.

Artikel 19. Wijziging van deze voorwaarden

1. We kunnen deze voorwaarden wijzigen. Elke versie heeft een versienummer en een ingangsdatum. Een nieuwe versie publiceren we op de website.
2. Voor een bestelling gelden de voorwaarden van het moment waarop je de bestelling plaatste. Een latere versie geldt niet voor een bestelling die je al plaatste.
3. Eerdere versies blijven op de website te lezen.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst met ons is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag geldt niet.
2. Ben je consument en woon je in België, dan houd je ook de bescherming van de dwingende regels van het Belgische recht. Die regels gelden als ze gunstiger voor je zijn.
3. Een geschil leggen we voor aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Ben je consument, dan kun je een zaak ook aanbrengen bij de rechter van je woonplaats, voor zover de wet je dat recht geeft. Een zaak tegen jou als consument beginnen we alleen bij de rechter van je woonplaats.

Bijlage. Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen als je de koop van een of meer cadeaubonnen wilt herroepen. Vul het in en stuur het per e-mail of per post naar ons. Online herroepen kan ook, via Hier de overeenkomst ontbinden (huisinhetklein.nl/herroepen). Op huisjes is geen herroepingsrecht (artikel 11).

- Aan: Code & Copper B.V., t.a.v. Huis in het Klein
- Postadres: Postbus 2, 5175 ZG Loon op Zand
- Vestigingsadres: Aresstraat 13-06, 5048 CD Tilburg
- E-mail: info@huisinhetklein.nl
- Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de koop van de volgende cadeaubon(nen) herroep/herroepen: .....
- Bestelnummer: .....
- Besteld op: .....
- Naam/Namen consument(en): .....
- Adres consument(en): .....
- Handtekening(en) van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): .....
- Datum: .....

Doorhalen wat niet van toepassing is.